



GARES &
CONNEXIONS



COMMUNIQUE DE PRESSE

Reims, le 3 Avril 2017

SE FAIRE LIVRER UN COLIS EN GARE EST DESORMAIS POSSIBLE À REIMS



Pickup, le réseau de relais du Groupe La Poste et la SNCF s'associent pour installer la première consigne automatique de retrait de colis au sein d'une gare Marnaise. Gilbert DORE, Délégué Régional du Groupe La Poste, Nary KIET, chargée de déploiement chez Pickup et Nadège VOITOT, responsable communication et relations institutionnelles pour l'agence Gares Est Européen ont présenté cette consigne aux e-commerçants de Reims. Ce partenariat innovant apporte un vrai plus pour le client, en plaçant le colis sur son trajet quotidien, la Gare de Reims-Centre, est au carrefour de la mobilité du client.

En 2015, SNCF Gares & Connexions et Pickup, réseau de relais du Groupe La Poste ont déployé les premières consignes automatiques Pickup Station dans une centaine de gares en Île-de-France. Les deux entreprises poursuivent leur partenariat et annoncent un déploiement de nouvelles consignes dans les gares des grandes métropoles françaises. Reims-Centre est la troisième gare en Champagne-Ardenne à accueillir une consigne Pickup.

Elle permet à près de 3 612 784 personnes fréquentant la gare en moyenne chaque jour, ainsi qu'aux habitants des environs, de retirer leurs colis commandés sur l'un des 6 500 sites e-marchands proposant la livraison en consigne Pickup. Cette consigne automatique installée dans l'espace Collect & Station, est accessible durant les heures d'ouverture de la gare. Les clients peuvent ainsi récupérer leurs colis en moins de 15 secondes, à n'importe quel moment de la journée, en sortant du travail, sur le trajet quotidien domicile/travail, dans un délai de 3 jours ouvrés maximum.

70 % des utilisateurs de cette nouvelle solution retirent leur colis le jour même alors qu'ils ne sont que 50 % lorsque le colis est à retirer dans un relais commerçant. Preuve que cette solution apporte un vrai plus dans l'expérience client en plaçant le colis sur le trajet quotidien, en gare, au carrefour de sa mobilité !

Comment ça marche ?

Ce service novateur, bientôt disponible dans 250 gares de grandes métropoles, offre une livraison :

- **Pratique** : il suffit d'opter pour le retrait en consigne Pickup Station au moment de l'achat sur Internet
- **Rapide** : les consignes sont installées dans les gares sur le trajet quotidien domicile-travail des utilisateurs. De plus le retrait du colis se fait en moins de 15 secondes.
- **Sécurisée** : toutes les consignes sont équipées de déclencheurs photos (système identique à celui des distributeurs de billets)

Lorsque le colis est mis à disposition, un email et un SMS avec les codes de retrait sont envoyés au client. Il suffit alors de se rendre à la consigne Pickup Station en gare et saisir ses codes à l'écran pour retirer le colis. Le casier s'ouvre et on peut récupérer son colis !

En nouant des partenariats innovants tels que ces consignes automatiques, SNCF Gares & Connexions et Le Groupe La Poste entendent ainsi faciliter la vie de leurs clients au sein des gares tout en leur faisant gagner du temps sur leur trajet.

Avec ce service « Collect & Station », SNCF Gares & Connexions complète sa gamme de Services Premium en gares dont le retrait de colis est l'une des composantes. L'ambition de SNCF Gares & Connexions est d'innover pour fluidifier les trajets et faciliter le quotidien des 10 millions de visiteurs qui transitent chaque jour dans les gares de France. A travers des services proposés en gare tels que des commerces de proximité, le Wifi illimité, des espaces de travail et aujourd'hui la généralisation de la solution « Collect & Station », les gares se transforment en véritables villages urbains.

À propos de SNCF Gares & Connexions :

SNCF Gares & Connexions est née d'une conviction : les gares sont des lieux de vie à part entière, à la croisée des parcours. Poumons des villes, les gares métamorphosent les territoires et facilitent le quotidien de chacun. Accueillir chaque jour 10 millions de voyageurs, visiteurs et riverains appelle un engagement fort pour améliorer toujours la qualité de l'exploitation, imaginer de nouveaux services et moderniser le patrimoine. En 2015, SNCF Gares & Connexions a réalisé un chiffre d'affaires de 1 208 millions d'euros. Au sein du groupe SNCF, cette direction est autonome, responsable et régulée. Avec ses filiales AREP et A2C, SNCF Gares & Connexions a su développer des savoir-faire spécifiques au service de la vitalité urbaine. Notre mission est de faire de toutes les gares le premier atout des villes et des territoires, au service de tous nos clients : un city booster.

À propos du Groupe La Poste

À propos du Groupe La Poste

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 40 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,6 million de clients. La Poste distribue un peu plus de 23 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2016, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 23,294 milliards d'euros, dont 22,4 % à l'international, et emploie 251 000 collaborateurs. Plus proche, plus connectée, La Poste accélère sa transformation numérique en proposant une gamme de services autour de son rôle d'opérateur universel des échanges. Le Groupe La Poste, dans son plan stratégique « La Poste 2020 : Conquérir l'avenir » s'est donné pour objectif d'accélérer le développement de ses cinq branches et de conquérir de nouveaux territoires. Présente pour tous, partout et tous les jours, La Poste met le facteur humain et la confiance au cœur de la relation avec ses clients pour devenir la première entreprise de services de proximité humaine.

À propos de Pickup

Pickup, filiale du Groupe La Poste, spécialisée dans le retrait de colis en relais, dispose d'un réseau de 22 000 relais européen de retrait de colis. En France, Pickup compte 7 800 relais implantés chez des commerçants de proximité, 120 consignes « Pickup Station » et bientôt 400 à la fin de l'année (implantées en gares, à La Poste, en centres commerciaux, ...), et 3 boutiques « Pickup Store » implantées dans les gares de Saint-Lazare, Ermont-Eaubonne, Evry-Courcouronnes

CONTACTS PRESSE

SNCF Gares & Connexions

01 80 50 92 19 / gares-connexions-service-presse@sncf.fr

Le Groupe La Poste

Tél. 06 71 90 32 79 / jonathan.conche-stagiaire@laposte.fr

RETOUR EN IMAGE SUR L'INNAUGURATION PICKUP STATION
Gare Reims Centre – 11 Avril 2017

